

INCONTRO DI INFORMATIVA GENERALE

Venerdì 4 ottobre si è finalmente svolto l'incontro con i vertici aziendali richiesto dai Coordinatori FIM FIOM UILM e dal Coordinamento RSU Almaviva Reactive Kline. Erano presenti i Direttori Generali Antonio Amati (Div. IT) e Smeraldo Fiorentini (BUT), il Responsabile Affari e Finanza Christian De Felice, l'Amministratore Delegato di Reactive e Kline Piero Rossini, la Responsabile HR di Gruppo Marina Irace, il Responsabile del Controllo di Gestione Andrea Rossetti.

Sono stati presentati i dati economici riferiti al perimetro complessivo delle tre aziende, compresi quelli relativi agli indicatori di Redditività e Produttività del Premio di Risultato parte Variabile 2024.

La Presentazione Aziendale

I Dati Economici

Dati Economici (in Mln€) Almaviva Reactive Kline	2022	2023	LTM Giugno 2024 (*)	Delta (LTM giu 24 vs 2023)
Ricavi	701,5	759,5	747,8	-1,5%
Costo del Lavoro	244,3	278,1	294,4	5,9%
<i>Costi del Personale/Totale Ricavi %</i>	34,8%	36,6%	39,4%	
Risultato Operativo	79,9	83,5	87,1	4,3%
<i>Risultato Operativo /Totale Ricavi %</i>	11,4%	11,0%	11,6%	

L'esposizione aziendale ha posto l'accento sul confronto tra i dati del 2023 e quelli del periodo giugno 2023-giugno 2024(* LTM = ultimi dodici mesi):

- **Ricavi** - sono stimati in lieve calo (-1,5%) ma si deve comunque attendere l'effetto del secondo semestre.
- **Costo del lavoro** - L'azienda ha evidenziato la crescita (+5,9%). Ha nuovamente sottolineato la decisione di non assorbire gli aumenti del CCNL (contrariamente ad aziende concorrenti) lamentando un atteggiamento morbido del sindacato verso le società che hanno assorbito.
- **Risultato Operativo** - in lieve crescita (+4,3%), ma sempre condizionato dal fatto che si considera un periodo stimato

Focus sulle singole aree di mercato

- **Area IT** - in ritardo rispetto alle previsioni di budget e di marginalità. Le linee di sviluppo sono quelle che fanno riferimento alla Sanità, Ambiente, Cyber e pubblica amministrazione locale.
- **Divisione Transportation** - in linea con le aspettative; c'è l'intenzione di cogliere opportunità sui mercati esteri e di sfruttare possibili sinergie con l'Area IT.
- **Mondo Finance** - il mondo bancario continua ad essere attraversato da processi di concentrazione e, per questo, l'obiettivo è il consolidamento dei Ricavi e il rafforzamento della capacità commerciale per allargare il portafoglio clienti, anche con riorganizzazioni.

Le Esternalizzazioni

L'Azienda ha presentato i dati che riportiamo in tabella:

Dati Economici (in Mln€) Almaviva Reactive Kline	2022	2023	LTM Giugno 2024 (*)	Delta (LTM giu 24 vs 2023)
Ricavi	701,5	759,5	747,8	-1,5%
Esternalizzazioni	194,0	199,7	181,3	-9,2%
<i>Costi Esternalizzazioni/Totale Ricavi %</i>	27,7%	26,3%	24,2%	
Esternalizzazioni (in Full Time Equivalent)	3.579	3.455	3.104	-10,2%

La riduzione delle esternalizzazioni è ottenuta attraverso un processo di selezione che focalizza maggiormente l'attenzione alle esigenze tecnologiche e qualitative della produzione.

È un'operazione che ha come obiettivo efficienza e contenimento dei costi di produzione.

Le Osservazione del Coordinamento.

Costo del lavoro

Sul NON assorbimento - Abbiamo rigettato la critica aziendale perché si è ufficialmente apprezzata la decisione aziendale (comunicati ad hoc) e nelle aziende concorrenti, laddove presenti, le RSU e le strutture sindacali hanno manifestato la loro opposizione con le opportune iniziative.

Sull'aumento di costo - Abbiamo contestato l'opinione aziendale perché il Costo del lavoro è una grandezza composita e articolata che comprende tutto il personale aziendale. Abbiamo pertanto nuovamente confermato la disponibilità ad un'analisi approfondita e obiettiva della situazione.

Ci sono infatti molti aspetti da tenere in considerazione. Di seguito qualche esempio:

- Il peso retributivo di ogni componente (dirigenti, quadri, impiegati) rispetto al montante complessivo; da una nostra analisi sui dati del periodo 2020-2023 del Rapporto Pari Opportunità (che è vietato pubblicare per riservatezza) per i primi si registra un +3,56%, per i secondi +5,24 e per i terzi -8,80%;
- L'effetto della crescita dell'organico, diversamente articolata tra personale esperto e alla prima esperienza (apprendisti); + 537 persone dal 31 dicembre 2022 al 30 giugno 2024;
- L'incidenza delle politiche meritocratiche aziendali, tra passaggi di livello, aumenti (che verrebbero tra l'altro tagliati in caso l'Azienda assorbisse futuri aumenti CCNL), una tantum.

Esternalizzazioni

Riteniamo fondamentale:

- continuare a monitorare l'evoluzione del costo dei servizi e delle prestazioni professionali esterne
- approfondirne l'analisi del fenomeno anche da un punto di vista qualitativo
- avere dei dati che consentano analisi di questo tipo

Inoltre, la riduzione di costo in termini assoluti non è significativa; ad esempio, per il 2023 e il 2024 (LTM), il valore pro-capite dei "Full Time Equivalent" (vedi tabella) riferito al numero massimo dei giorni annui lavorabili (220) fa registrare un aumento, seppur lieve, dell'1% circa.

Aspetti organizzativi

Le informazioni provenienti da più settori aziendali sono state ultimamente sempre più rilevanti: le testimonianze delle realtà vissute nei vari progetti lo evidenziano. Avevamo, quindi, pensato che l'incontro con i massimi vertici aziendali potesse essere un'ottima occasione di riflessione di comune interesse, evitando sterili polemiche.

Non abbiamo colto molta disponibilità nella reazione aziendale, ma non vogliamo abbandonare l'argomento.

Il Premio di Risultato – Parte Variabile

L'Azienda ha fornito i dati necessari al monitoraggio degli indicatori di produttività e redditività del Premio riferiti solamente al primo semestre 2024.

Indicatore di Redditività (75% del valore complessivo)

Il valore del Risultato Operativo complessivo delle tre Aziende, Almaviva Reactive e Kline, **ad oggi, equivale all'87% dell'obiettivo**; quindi, considerando il peso dell'indicatore, l'importo erogabile dovrebbe corrispondere a circa il 67% della cifra totale.

Indicatore di Produttività (25% del valore complessivo)

Nel corso del 2024 si registrano effetti negativi del cambio mix di servizi che alcuni clienti internalizzano, della riduzione di ricavi rispetto al budget in alcune aree di mercato, di ritardi nella formalizzazione delle attività per nuovi contratti. La formazione fatta non è stata completamente in grado di colmare le richieste in termini di competenze tecnologiche, a cui si aggiunge l'interruzione di attività su progetti specifici (ad esempio: dematerializzazione). Quindi, **ad oggi, l'indicatore non raggiunge il valore minimo dell'obiettivo** e non contribuisce al premio.

Abbiamo chiesto all'Azienda i dati di preconsuntivo entro la fine dell'anno per proseguire il monitoraggio, per trasparenza sui risultati aziendali in linea con relazioni industriali collaborative.

Roma, 10 ottobre 2024

Coordinamento Rsu Almaviva Reactive Kline