

# IL CLIMA AZIENDALE

## RISULTATO DEL QUESTIONARIO

Di seguito la tabella con la distribuzione territoriale delle compilazioni:

| <b>SEDE</b>    | <b>QUESTIONARI<br/>COMPILATI</b> | <b>DIPENDENTI<br/>(da Rapporto<br/>pari<br/>Opportunità)</b> | <b>%<br/>COMPILAZIONI<br/>RISPETTO AI<br/>DIPENDENTI</b> |
|----------------|----------------------------------|--|--|
| <b>BOLOGNA</b> | <b>19</b>                        | <b>56</b>  | <b>34%</b>   |
| <b>FIRENZE</b> | <b>14</b>                        | <b>40</b>  | <b>35%</b>   |
| <b>GENOVA</b>  | <b>29</b>                        | <b>48</b>  | <b>60%</b>   |
| <b>MILANO</b>  | <b>89</b>                        | <b>282</b>   | <b>32%</b>   |
| <b>PADOVA</b>  | <b>80</b>                        | <b>160</b>   | <b>50%</b>   |
| <b>ROMA</b>    | <b>967</b>                       | <b>2099</b>  | <b>46%</b>   |
| <b>TORINO</b>  | <b>56</b>                        | <b>130</b>   | <b>43%</b>   |
| <b>ZUMPANO</b> | <b>26</b>                        | <b>158</b>   | <b>16%</b>   |
| <b>TOTALE</b>  | <b>1280</b>                      | <b>2973</b>  | <b>43%</b>   |

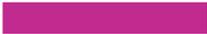
L'esito del sondaggio è a disposizione sul sito

[www.rsualmaviva.it](http://www.rsualmaviva.it).

Ringraziamo ancora una volta chi ha partecipato e anche tutti i lavoratori aver sopportato la nostra insistenza.

[1 - Generale] Di che sesso sei?

**Risposte**

|       |   |                    |
|-------|---|--------------------|
| Uomo  |  | 701 risposte (55%) |
| Donna |  | 562 risposte (44%) |

**Risposte totali: 1263**

---

[2 - Generale] Indica il tuo anno di nascita

**Risposte**

|                  |   |                    |
|------------------|---|--------------------|
| Fino al 1955     |  | 49 risposte (3%)   |
| Dal 1956 al 1960 |  | 269 risposte (21%) |
| Dal 1961 al 1965 |  | 372 risposte (29%) |
| Dal 1966 al 1970 |  | 188 risposte (14%) |
| Dal 1971 al 1975 |  | 143 risposte (11%) |
| Dal 1976 al 1980 |  | 113 risposte (8%)  |
| Dal 1981 al 1985 |  | 118 risposte (9%)  |
| Dal 1986 al 1990 |  | 24 risposte (1%)   |
| Dal 1991 al 1995 |   | 1 risposte (0%)    |
| Dal 1996 in poi  |   | 3 risposte (0%)    |

**Risposte totali: 1280**

---

[3 - Generale] Quanti figli hai?

**Risposte**

|    |   |                    |
|----|---|--------------------|
| 0  |    | 428 risposte (33%) |
| 1  |    | 312 risposte (24%) |
| 2  |   | 444 risposte (34%) |
| >2 |  | 94 risposte (7%)   |

**Risposte totali: 1278**

---

[4 - Generale] Quale è il tuo Titolo di Studio?

**Risposte**

|   |   |                    |
|---|---|--------------------|
| Scuola dell'obbligo                               |   | 12 risposte (0%)   |
| Diploma   |  | 524 risposte (41%) |
| Laurea breve                                      |  | 79 risposte (6%)   |
| Laurea  |  | 619 risposte (48%) |
| Titolo Superiore (Master, specializzazioni, etc.) |  | 40 risposte (3%)   |

**Risposte totali: 1274**

---

[5 - Generale] Sede di lavoro?

**Risposte**

|         |   |                    |
|---------|---|--------------------|
| Bologna |  | 19 risposte (1%)   |
| Cosenza |  | 26 risposte (2%)   |
| Firenze |  | 14 risposte (1%)   |
| Genova  |  | 29 risposte (2%)   |
| Milano  |  | 89 risposte (6%)   |
| Padova  |  | 80 risposte (6%)   |
| Roma    |  | 967 risposte (75%) |
| Torino  |  | 56 risposte (4%)   |

**Risposte totali: 1280**

---

[6 - Generale] Da quanti anni lavori in azienda? NOTA: considerare tutte le possibili provenienze (COS, Italsiel, Finsiel-TSF, Banksiel, Carisiel, Intersiel, Almagiva, ...)

**Risposte**

|       |  |                    |
|-------|--|--------------------|
| 0-5   |  | 201 risposte (15%) |
| 6-15  |  | 250 risposte (19%) |
| 16-25 |  | 334 risposte (26%) |
| >25   |  | 493 risposte (38%) |

**Risposte totali: 1278**

[7 - Generale] Qual è il tuo orario di lavoro attuale?

**Risposte**

|             |  |                     |
|-------------|--|---------------------|
| Tempo pieno |  | 1193 risposte (94%) |
| Part Time   |  | 72 risposte (5%)    |

**Risposte totali: 1265**

[8 - Generale] Qual è il tuo Livello Contrattuale?

**Risposte**

|       |  |                    |
|-------|--|--------------------|
| 3°/4° |  | 34 risposte (2%)   |
| 5°    |  | 111 risposte (8%)  |
| 5°s   |  | 178 risposte (13%) |
| 6°    |  | 295 risposte (23%) |
| 7°    |  | 463 risposte (36%) |
| Q     |  | 198 risposte (15%) |

**Risposte totali: 1279**

[9 - Generale] Da quanti anni sei nel livello (anche considerando esperienze professionali precedenti)?

**Risposte**

|       |  |                    |
|-------|--|--------------------|
| 0-5   |  | 274 risposte (21%) |
| 6-10  |  | 262 risposte (20%) |
| 11-15 |  | 283 risposte (22%) |
| >15   |  | 461 risposte (36%) |

**Risposte totali: 1280**

[10 - Generale] Individua nell'Organigramma Aziendale la tua Area di appartenenza (vedi Intranet aziendale):

**Risposte**

|  |  |                    |
|--|--|--------------------|
| Direzioni di Staff (Renzetti – De Felice – Irace – Svidercoschi...)      |  | 123 risposte (9%)  |
| BU, PAC, PAL, Financial Services, Telco, Utilities & Industria (Rossini) |  | 274 risposte (21%) |
| Direzione Operations-Infrastructure and Application Services (Cali)      |  | 532 risposte (41%) |
| Agricoltura e Ambiente (Fanelli)   |  | 97 risposte (7%)   |
| Divisione Transportation (Fiorentini)                                    |  | 244 risposte (19%) |

**Risposte totali: 1270**

[11 - Generale] Quanto tempo mediamente ti occorre per **andare e tornare** da casa al posto di lavoro?

**Risposte**

|                              |  |                    |
|------------------------------|--|--------------------|
| Fino a 30 minuti             |  | 389 risposte (30%) |
| Da 31 minuti a un'ora        |  | 500 risposte (39%) |
| Più di un'ora fino a due ore |  | 294 risposte (22%) |
| Più di due ore               |  | 97 risposte (7%)   |

**Risposte totali: 1280**

[12 - Generale] Quale mezzo di trasporto usi?

**Risposte**

|          |                    |
|----------|--------------------|
| Pubblico | 181 risposte (14%) |
| Privato  | 935 risposte (73%) |
| Entrambi | 163 risposte (12%) |

**Risposte totali: 1279**

[13 - Attività lavorativa] Hai chiari compiti e responsabilità?

**Risposte**

|               |                    |
|---------------|--------------------|
| Per nulla     | 58 risposte (4%)   |
| Poco          | 208 risposte (16%) |
| Abbastanza    | 627 risposte (49%) |
| Molto         | 284 risposte (22%) |
| Completamente | 100 risposte (7%)  |

**Risposte totali: 1277**

[14 - Attività lavorativa] Le condizioni organizzative in cui operi rendono possibile il rispetto dei tuoi compiti e responsabilità?

**Risposte**

|               |                    |
|---------------|--------------------|
| Per nulla     | 78 risposte (6%)   |
| Poco          | 367 risposte (28%) |
| Abbastanza    | 679 risposte (53%) |
| Molto         | 128 risposte (10%) |
| Completamente | 23 risposte (1%)   |

**Risposte totali: 1275**

[15 - Attività lavorativa] Consideri soddisfacenti la collaborazione professionale e le relazioni tra i colleghi del tuo gruppo/area di lavoro durante le normali attività?

**Risposte**

|               |                    |
|---------------|--------------------|
| Per nulla     | 46 risposte (3%)   |
| Poco          | 165 risposte (13%) |
| Abbastanza    | 553 risposte (43%) |
| Molto         | 416 risposte (32%) |
| Completamente | 86 risposte (6%)   |

**Risposte totali: 1266**

[16 - Attività lavorativa] Consideri soddisfacenti la collaborazione professionale e le relazioni con i diretti responsabili durante le normali attività?

**Risposte**

|               |                    |
|---------------|--------------------|
| Per nulla     | 128 risposte (10%) |
| Poco          | 331 risposte (26%) |
| Abbastanza    | 531 risposte (41%) |
| Molto         | 234 risposte (18%) |
| Completamente | 48 risposte (3%)   |

**Risposte totali: 1272**

[17 - Attività lavorativa] Allo stato attuale, come valuteresti il carico di lavoro che ti viene richiesto?

**Risposte**

|                |                    |
|----------------|--------------------|
| Insostenibile  | 37 risposte (2%)   |
| Eccessivo      | 397 risposte (31%) |
| Adeguate       | 691 risposte (54%) |
| Leggero        | 101 risposte (7%)  |
| Scarso o nullo | 48 risposte (3%)   |

**Risposte totali: 1274**

[18 - Attività lavorativa] Secondo la tua percezione, nell'ultimo anno la tua permanenza in ufficio è:

| Risposte   |                    |
|------------|--------------------|
| Aumentata  | 400 risposte (31%) |
| Diminuita  | 123 risposte (9%)  |
| Invariata  | 739 risposte (57%) |
| Non saprei | 17 risposte (1%)   |

**Risposte totali: 1279**

[19 - Attività lavorativa] In generale, quali di queste motivazioni ti sembrano fundamentalmente alla base della esigenza di permanere oltre il normale orario? (Max due scelte)

| Risposte   |                    |
|--|--------------------|
| Cattiva organizzazione   | 521 risposte (24%) |
| Scarsità di risorse con specifiche professionalità                         | 268 risposte (12%) |
| Mancanza di tempo per rispettare le scadenze                               | 369 risposte (17%) |
| Carenza di personale per compatibilità tra costi e marginalità di progetto | 413 risposte (19%) |
| Emergenze improvvise o limitati picchi di attività                         | 560 risposte (26%) |

**Risposte totali: 2131**

[20 - Attività lavorativa] In generale, quanto consideri motivata la esigenza di permanere oltre il normale orario?

| Risposte      |                    |
|---------------|--------------------|
| Per nulla     | 181 risposte (14%) |
| Poco          | 507 risposte (40%) |
| Abbastanza    | 434 risposte (34%) |
| Molto         | 120 risposte (9%)  |
| Completamente | 24 risposte (1%)   |

**Risposte totali: 1266**

[21 - Attività lavorativa] Puoi quantificare la tua permanenza media in ufficio oltre il normale orario mensile di lavoro?

| Risposte        |                    |
|-----------------|--------------------|
| Nulla           | 249 risposte (19%) |
| Fino a 4 ore    | 441 risposte (34%) |
| Da 5 a 10 ore   | 359 risposte (28%) |
| Oltre le 10 ore | 224 risposte (17%) |

**Risposte totali: 1273**

[22 - Attività lavorativa] Se alla domanda precedente hai risposto di aver effettuato permanenza in ufficio oltre il normale orario di lavoro, lo hai fatto perché

| Risposte   |                    |
|--|--------------------|
| Esclusivamente richiesto                                 | 64 risposte (6%)   |
| Prevalentemente richiesto e talvolta deciso in autonomia | 85 risposte (7%)   |
| Talvolta richiesto e talvolta deciso in autonomia        | 198 risposte (18%) |
| Prevalentemente deciso in autonomia e talvolta richiesto | 351 risposte (33%) |
| Esclusivamente deciso in autonomia                       | 365 risposte (34%) |

**Risposte totali: 1063**

[23 - Attività lavorativa] Quante volte hai lavorato di sabato o domenica (normalisti) o nei giorni di riposo (turnisti) negli ultimi tre mesi in azienda o da casa?

| Risposte         |                    |
|------------------|--------------------|
| Mai              | 869 risposte (68%) |
| Una o due        | 242 risposte (19%) |
| Almeno tre volte | 160 risposte (12%) |

**Risposte totali: 1271**

[24 - Attività lavorativa] Ti è capitato, nell'ultimo anno, di lavorare nei giorni in cui saresti dovuto rimanere a casa (per ferie, permessi, ...)?

**Risposte**

|        |   |                    |
|--------|---|--------------------|
| Si     |  | 528 risposte (41%) |
| No     |  | 722 risposte (56%) |
| Non so |  | 24 risposte (1%)   |

**Risposte totali: 1274**

---

[25 - Formazione] Consideri adeguata la **quantità** della formazione professionale predisposta nei tuoi confronti?

**Risposte**

|               |   |                    |
|---------------|---|--------------------|
| Per nulla     |  | 604 risposte (47%) |
| Poco          |  | 459 risposte (36%) |
| Abbastanza    |  | 193 risposte (15%) |
| Molto         |  | 15 risposte (1%)   |
| Completamente |   | 2 risposte (0%)    |

**Risposte totali: 1273**

---

[26 - Formazione] Consideri la formazione ricevuta adeguata allo svolgimento dei compiti assegnati?

**Risposte**

|               |   |                    |
|---------------|---|--------------------|
| Per nulla     |  | 411 risposte (32%) |
| Poco          |  | 501 risposte (39%) |
| Abbastanza    |  | 319 risposte (25%) |
| Molto         |  | 37 risposte (2%)   |
| Completamente |   | 6 risposte (0%)    |

**Risposte totali: 1274**

---

[27 - Formazione] Hai seguito o stai seguendo dei percorsi di certificazione?

**Risposte**

|                      |   |                    |
|----------------------|---|--------------------|
| Si                   |   | 299 risposte (23%) |
| No, non mi interessa |  | 247 risposte (19%) |
| No, ma mi piacerebbe |  | 723 risposte (56%) |

**Risposte totali: 1269**

---

[28 - Azienda] Consideri soddisfacente come l'azienda comunica il suo operare in tutti i campi?

**Risposte**

|               |   |                    |
|---------------|---|--------------------|
| Per nulla     |  | 304 risposte (23%) |
| Poco          |  | 649 risposte (51%) |
| Abbastanza    |  | 299 risposte (23%) |
| Molto         |  | 19 risposte (1%)   |
| Completamente |   | 0 risposte (0%)    |

**Risposte totali: 1271**

---

[29 - Azienda] Consideri soddisfacente come la tua unità organizzativa comunica sui problemi di tipo gestionale e organizzativo?

**Risposte**

|               |   |                    |
|---------------|---|--------------------|
| Per nulla     |  | 382 risposte (30%) |
| Poco          |  | 613 risposte (48%) |
| Abbastanza    |  | 250 risposte (19%) |
| Molto         |  | 22 risposte (1%)   |
| Completamente |   | 2 risposte (0%)    |

**Risposte totali: 1269**

[30 - Azienda] Consideri soddisfacente come la tua unità organizzativa comunica su problemi di tipo tecnico-professionale?

**Risposte**

|               |   |                    |
|---------------|---|--------------------|
| Per nulla     |  | 326 risposte (25%) |
| Poco          |  | 614 risposte (48%) |
| Abbastanza    |  | 291 risposte (22%) |
| Molto         |  | 39 risposte (3%)   |
| Completamente |   | 2 risposte (0%)    |

**Risposte totali: 1272**

[31 - Azienda] Consideri che l'Azienda curi sufficientemente gli aspetti organizzativi e produttivi?

**Risposte**

|               |   |                    |
|---------------|---|--------------------|
| Per nulla     |  | 285 risposte (22%) |
| Poco          |  | 742 risposte (58%) |
| Abbastanza    |  | 222 risposte (17%) |
| Molto         |  | 14 risposte (1%)   |
| Completamente |   | 0 risposte (0%)    |

**Risposte totali: 1263**

[32 - Azienda] Consideri soddisfacente la collaborazione/integrazione tra le varie strutture aziendali

**Risposte**

|               |   |                    |
|---------------|---|--------------------|
| Per nulla     |  | 308 risposte (24%) |
| Poco          |  | 722 risposte (57%) |
| Abbastanza    |  | 224 risposte (17%) |
| Molto         |   | 11 risposte (0%)   |
| Completamente |   | 0 risposte (0%)    |

**Risposte totali: 1265**

[33 - Azienda] Consideri il **Dirigente** tuo diretto responsabile professionalmente adeguato al suo ruolo?

**Risposte**

|                 |   |                    |
|-----------------|---|--------------------|
| Si              |  | 293 risposte (23%) |
| Abbastanza      |  | 319 risposte (25%) |
| No              |  | 196 risposte (15%) |
| Non so valutare |  | 284 risposte (22%) |
| Non lo conosco  |  | 180 risposte (14%) |

**Risposte totali: 1272**

[34 - Azienda] Consideri trasparenti e oggettivi i criteri alla base delle nomine e dei meccanismi premianti?

**Risposte**

|            |   |                    |
|------------|---|--------------------|
| Si         |   | 5 risposte (0%)    |
| Abbastanza |  | 58 risposte (4%)   |
| No         |  | 998 risposte (78%) |
| Non so     |  | 214 risposte (16%) |

**Risposte totali: 1275**

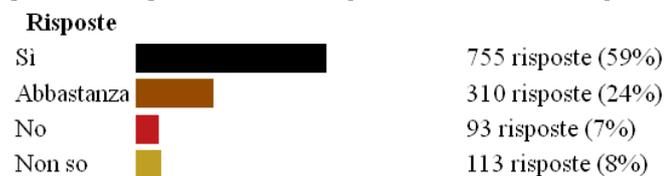
[35 - Azienda] Come consideri il sistema di valutazione aziendale?

**Risposte**

|  |  |                    |
|--|--|--------------------|
| Non so, non sono stato valutato  |   | 235 risposte (18%) |
| Non so, perché non ho visto né discusso la mia valutazione               |   | 236 risposte (18%) |
| Sono stato valutato e penso che il sistema funzioni                      |   | 48 risposte (3%)   |
| Sono stato valutato e penso che il sistema possa essere migliorato       |  | 415 risposte (32%) |
| Sono stato valutato e penso che il sistema sia da cambiare completamente |   | 336 risposte (26%) |

**Risposte totali: 1270**

[36 - Azienda] Consideri utile la presenza di un sistema di professionale per gestire, classificare e sviluppare le competenze individuali?



**Risposte totali: 1271**

---

[37 - Azienda] Consigliaresti ad un tuo collega di venire a lavorare nella tua unità organizzativa?



**Risposte totali: 1263**

---

[38 - Aspettative] Quanto ti senti coinvolto nella tua attività lavorativa?



**Risposte totali: 1275**

---

[39 - Aspettative] Quali tra le seguenti aspettative avevi all'inizio della tua attività lavorativa in azienda o in altre realtà dell'Information Technology? (Max due scelte)



**Risposte totali: 2580**

---

[40 - Aspettative] Quale è il tuo livello di soddisfazione in merito alle suddette aspettative?



**Risposte totali: 1275**

[41 - Aspettative] Quali tra le seguenti aspettative hai oggi? (Max due scelte)

**Risposte**

|   |   |                    |
|---|---|--------------------|
| Riconoscimenti professionali tramite carriera |  | 167 risposte (7%)  |
| Riconoscimenti professionali tramite salario  |  | 399 risposte (16%) |
| Accrescimento conoscenze professionali        |  | 289 risposte (12%) |
| Molteplicità esperienze professionali         |  | 126 risposte (5%)  |
| Ambiente di lavoro sereno                     |  | 422 risposte (17%) |
| Compatibilità tra lavoro e vita privata       |  | 496 risposte (20%) |
| Sicurezza del posto di lavoro                 |  | 484 risposte (20%) |

**Risposte totali: 2383**

[42 - Aspettative] Cosa ha fatto l'Azienda per affrontare la crisi? (Max due scelte)

**Risposte**

|   |  |                     |
|---|--|---------------------|
| Riduzione dei costi a partire dal Costo del Lavoro  |  | 1168 risposte (53%) |
| Riduzione dei costi a partire dagli altri costi (Infrastrutture, materie prime e servizi) |  | 864 risposte (39%)  |
| Massima attenzione ai Clienti   |   | 42 risposte (1%)    |
| Proposte di nuovi Prodotti/Servizi  |   | 30 risposte (1%)    |
| Miglioramento dell'organizzazione del lavoro, dei processi di produzione e dei servizi    |   | 54 risposte (2%)    |
| Maggiore formazione e qualificazione del personale  |   | 10 risposte (0%)    |

**Risposte totali: 2168**

[43 - Aspettative] Cosa avrebbe dovuto fare l'Azienda per affrontare la crisi? (Max due scelte)

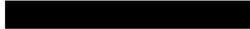
**Risposte**

|   |  |                    |
|---|--|--------------------|
| Riduzione dei costi a partire dal Costo del Lavoro  |     | 61 risposte (2%)   |
| Riduzione dei costi a partire dagli altri costi (Infrastrutture, materie prime e servizi) |     | 177 risposte (7%)  |
| Massima attenzione ai Clienti   |     | 286 risposte (11%) |
| Proposte di nuovi Prodotti/Servizi  |    | 593 risposte (23%) |
| Miglioramento dell'organizzazione del lavoro, dei processi di produzione e dei servizi    |   | 876 risposte (35%) |
| Maggiore formazione e qualificazione del personale  |  | 499 risposte (20%) |

**Risposte totali: 2492**

[44 - Sindacale] Sei iscritto al Sindacato?

**Risposte**

|    |   |                    |
|----|---|--------------------|
| Si |  | 278 risposte (21%) |
| No |  | 997 risposte (78%) |

**Risposte totali: 1275**

[45 - Sindacale] Se hai risposto "No" alla domanda precedente, perché hai deciso di non iscriverti? (Max due scelte)

**Risposte**

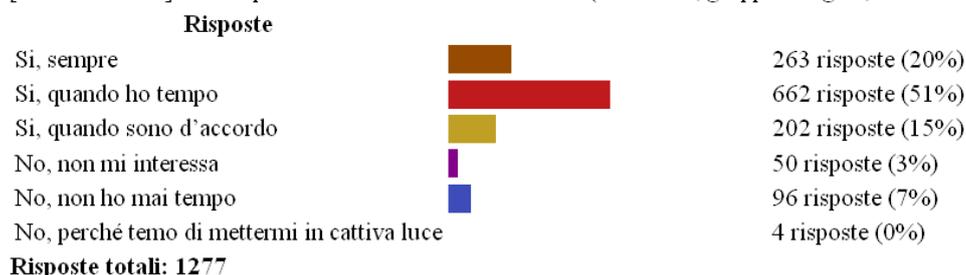
|   |   |                    |
|---|---|--------------------|
| Non ci ho mai pensato                               |  | 213 risposte (16%) |
| Non me la sento di impegnarmi                       |  | 239 risposte (18%) |
| Non mi interessano i temi sindacali                 |  | 21 risposte (1%)   |
| Lo ritengo inutile                                  |  | 67 risposte (5%)   |
| E' troppo costoso                                   |  | 118 risposte (9%)  |
| Non sono soddisfatto della iniziativa dei sindacati |  | 198 risposte (15%) |
| La divisione tra i sindacati mi ha allontanato      |  | 162 risposte (12%) |
| Altro   |  | 250 risposte (19%) |

**Risposte totali: 1268**

[46 - Sindacale] Conosci la RSU?



[47 - Sindacale] Partecipi all'attività sindacale in azienda (assemblee, gruppi omogenei, manifestazioni, iniziative proposte dalla RSU,...)?



[48 - Sindacale] Quale tra le seguenti rivendicazioni ritieni sia più importante in azienda oggi? (Max due scelte)



[49 - Sindacale] Consideri soddisfacente l'attività sindacale della RSU in azienda?



[50 - Sindacale] Quanto è efficace la comunicazione dell'Azienda rispetto ai tuoi diritti e doveri?



[51 - Sindacale] Quanto è efficace la comunicazione della RSU sulla situazione aziendale?

