

Milano, 22 ottobre 2001

VERBALE DI ACCORDO

In data 21 settembre 2001, Banksiel S.p.A. rappresentata da G. Amici e F. Romagnoli e le RSU di Milano e Padova si sono incontrate ed hanno concordato quanto segue:

premesso che l'Application Management, core business, sui grandi Clienti, sarà sempre più caratterizzato da una trasformazione da attività tradizionale ad un Servizio particolare su specifiche aree applicative, le parti hanno concordato quanto segue sul tema:

SERVIZI DI APPLICATION MANAGEMENT PER IL GRUPPO BANCA INTESA SULLE SEGUENTI AREE APPLICATIVE: CREDITI, CONDIZIONI, CERTIFICATI DI DEPOSITO.

Il servizio richiesto dal Gruppo Banca Intesa consiste in un'assistenza continua per la soluzione di errori bloccanti o meno nelle procedure suddette ed è così caratterizzato:

Reperibilità ordinaria

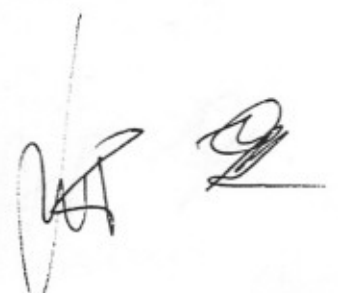
- tutti i giorni lavorativi dal lunedì al venerdì dalle ore 17,30 alle ore 08,30 del giorno successivo (ovvero dal lunedì ore 17,30 al sabato mattina ore 08,30)

Tutto quanto sopra sarà garantito da gruppi di risorse con rotazione settimanale, opportunamente dimensionati per garantire la copertura di una settimana ogni quattro. E' previsto inoltre, attraverso la rintracciabilità occasionale, un secondo livello di assistenza telefonica definita dal responsabile del progetto e con le seguenti particolarità:

- è una risorsa con elevate competenze settoriali, di norma ha responsabilità di progetto ed è di norma esente da reperibilità ordinaria;
- è attivabile esclusivamente dai colleghi in reperibilità nel caso di impossibilità di questi a risolvere direttamente il problema

E' stabilito in un numero massimo di 12 (dodici) settimane (o equivalenti 60 giorni) di impegno annuo di reperibilità per ogni risorsa coinvolta nel servizio suddetto.

Vista la specificità degli elementi organizzativi e della gestione di tale servizio (es. tempi di risposta rapidi, certezza e continuità del servizio, qualità, ecc.) che non trova soluzione nella normativa sulla reperibilità attualmente presente nell'accordo integrativo, questi hanno perciò richiesto una specifica regolamentazione, di seguito riportata.



Indennità di reperibilità

Feriale	£.	80.000=	al giorno
Festivo	£.	100.000=	al giorno
Speciale	£.	130.000=	al giorno (vedi accordo attuale sulla reperibilità ordinaria)

L'indennità è comprensiva di una prestazione di telelavoro e/o telefonica complessiva di 30 minuti.

Ogni giornata di reperibilità ricadente nell'ultima settimana di dicembre (vigilia + 31 dicembre) e la prima dell'anno (1° gennaio) darà diritto a 1,5 ore di riposo supplementare compensativo.

Prestazioni

Le prestazioni oltre i trenta minuti saranno riconosciute attraverso il pagamento della normale retribuzione oraria maggiorata del 50%, considerando un arrotondamento ai 30 minuti successivi.

Per le prestazioni effettuate nella fascia oraria tra le 23,00 e le 06,00 l'interessato ha diritto di scegliere tra:

- il pagamento della prestazioni nella misura della normale retribuzione oraria maggiorata del 50%
- il riposo compensativo di entità pari al tempo della prestazione da effettuarsi nel corso della giornata immediatamente successiva, più il pagamento della sola maggiorazione del 50%; se la giornata successiva non fosse lavorativa verrà pagata la prestazione con la maggiorazione del 50%.

Nel caso in cui la prestazione tra le 23,00 e le 06,00 sia superiore alle quattro ore, l'interessato sarà esentato dall'effettuare l'intera prestazione della giornata lavorativa successiva, salvo espressa richiesta ad usufruirne in altra data, con l'obbligo del riposo compensativo.

Nel caso in cui la prestazione effettuata tra le 02,00 e le 06,00 sia superiore alle 2 (due) ore e inferiore alle 4 (quattro), l'interessato potrà effettuare un riposo compensativo di ½ giornata immediatamente successiva, più il pagamento della sola maggiorazione del 50%; se la giornata successiva non fosse lavorativa, verrà pagata la prestazione con la maggiorazione del 50%.

Trasferimenti

Premesso che l'attività richiesta in reperibilità, salvo rarissime occasioni, sarà effettuata telefonicamente e/o attraverso strumenti di telelavoro, nel caso di intervento presso il Cliente sarà riconosciuto:

- indennità Km. andata e ritorno sulla base degli accordi vigenti
- ore viaggio, con minimo di ½ ora ed arrotondamento alla ½ ora superiore, sulla base degli accordi vigenti.

Compatibilmente con l'esigenza di fornire un servizio con le caratteristiche più volte ricordate e premesso che il personale coinvolto è quello in possesso delle competenze necessarie, le parti convengono che:

- si darà priorità nella costituzione dei gruppi di risorse coinvolte nel servizio, a quelle risorse che manifesteranno la loro adesione
- il personale femminile gestante è esonerato dal servizio di reperibilità.

Il servizio oggetto dell'accordo partirà con il 1° ottobre p.v., sarà garantita copertura per i dipendenti che, in via provvisoria, hanno erogato il servizio nell'ultima settimana di settembre.

Nell'ottica di valutare attentamente gli effetti operativi tra le parti, si procederà entro il 1° dicembre p.v. ad un incontro tra Azienda e RSU per monitorare quanto sopra sulla base dei seguenti dati:

- visibilità dei contratti di servizi di application management in essere per quanto attiene i contenuti organizzativi;
- statistica del numero degli interventi divisi tra quelli inferiori e superiori alle 4 (quattro) ore;
- impegno delle risorse per turni settimanali;
- soddisfazione del cliente;
- aspetti motivazionali del dipendenti

Il presente accordo, per le parti di miglior favore rispetto a quello di pari oggetto firmato per il Servizio di Application Management sul San Paolo, sarà esteso al personale che effettua tale servizio.

Tra le parti si concorda inoltre che tali accordi saranno ripresi in un unico accordo aziendale valido per tutte le attività di Application Management in Banksiel S.p.A. nell'ambito del rinnovo dell'integrativo aziendale.

Nel caso che il rinnovo dell'integrativo non fosse concluso entro il 31 gennaio 2002, la revisione di tale accordo risulterà obbligatoria salvo deroghe stabilite congiuntamente.