

IPOTESI DI ACCORDO

Addì 26 gennaio 2016

TRA

Almaviva S.p.A.

E

FIM FIOM UILM e il Coordinamento Nazionale delle Rsu

PREMESSO CHE

- La Società ha definito un nuovo piano industriale finalizzato al rafforzamento del proprio posizionamento competitivo e all'incremento dei ricavi e della marginalità;
- Questo piano viene avviato in un contesto di mercato tuttora critico e caratterizzato da una ulteriore consistente contrazione tariffaria;
- Ai fini della realizzazione del piano in un tale contesto, l'Azienda ritiene indispensabile che le azioni di sviluppo e innovazione vengano accompagnate da un'opera di riduzione e contenimento dei costi, pena la perdita di competitività sul mercato;
- La Società ha compiuto importanti azioni di riduzione dei costi (costi generali, esternalizzazioni), che devono comunque essere ulteriormente implementate;
- In tale ambito, la Società ritiene comunque necessario contenere alcune componenti del costo del lavoro, in linea con gli accordi sottoscritti in data 12 aprile 2013;

SI CONVIENE QUANTO SEGUE

1. Sospensione trattamenti di 2° livello

L'accordo 12 aprile 2013 viene prorogato sino al 30 giugno 2017, con le seguenti modifiche:

- Viene ripristinato il trattamento per le festività cadenti di sabato;
- Per l'anno 2016 il personale inquadrato sino alla categoria 5° S maturerà 20 ore di ROL in ragione di anno intero di servizio che potranno essere fruito a minuti sino ad un massimo di 2 ore giornaliere, e se non fruito nell'anno di maturazione decadranno senza dar luogo ad alcuna corresponsione; dal 2017 tale personale tornerà a maturare l'intera spettanza ROL, metà della quale – quella riferita al 1° semestre – regolata secondo quanto qui definito;
- Per l'anno 2017 il personale direttivo maturerà una spettanza annua ROL di 16 ore: 4 di queste ore riferite al 1° semestre - se non fruito nell'anno - decadranno senza dar luogo ad alcuna corresponsione.

Resta inteso che per effetto della sospensione sopra convenuta l'accordo di 2° livello stipulato il 12 aprile 2013 (cd "accordo di armonizzazione") si intende prorogato sino al 30 settembre

[Handwritten signatures and initials in blue ink, including names like MRF, MR, and others, scattered across the bottom of the page.]

2018. Le parti si impegnano ad incontrarsi 6 mesi prima della scadenza per valutare se concordare un nuovo accordo ovvero prorogare quello in scadenza.

Ferma restando la scadenza di cui sopra, l'Azienda si impegna a confrontarsi con le parti firmatarie del presente accordo per valutare la congruità dei trattamenti relativi all'istituto reperibilità ove questi venissero novellati dalla contrattazione collettiva di categoria.

Entro il mese di marzo verranno altresì stabilite in via definitiva le modalità operative per la gestione del telelavoro, che su richiesta delle OO.SS. e delle RSU deve trovare più ampia possibilità di applicazione.

L'Azienda si impegna ad erogare con regolarità i ticket restaurant a scadenza di consuntivazione; a tal proposito l'Azienda conferma l'impegno ad effettuare il pagamento al fornitore delle spettanze ticket per il periodo consuntivato (agosto – novembre 2015) unitamente alle competenze del mese di gennaio (data 29 gennaio), con disponibilità per i dipendenti degli importi relativi nella settimana successiva.

2. Ammortizzatore sociale

Le parti concordano di fare ricorso ai Contratti di Solidarietà con le seguenti percentuali medie mensili di applicazione:

- 12,5%: corporate, marketing strategico, mercato internazionale, adeguamento skill, help desk / desk top management interni, sistemi informativi interni, governance, segreterie;
- 10%: restante personale.

Una quota di personale potrà essere collocato in solidarietà al 5% - nel limite massimo di 600 unità/mese - in funzione dell'allocazione su progetti / servizi critici.

Per l'individuazione dei progetti / servizi critici si terrà conto dei seguenti criteri di carattere collettivo:

- Progetti/ servizi critici per il cliente a prescindere da durata / scadenza;
- Attività rese stabilmente presso i clienti;
- Business continuity;
- Attività sistemistiche e architetturali;
- Scadenza gare;
- Scadenza consegna.

L'Azienda provvederà a fornire alle Rsu l'indicazione dei progetti/servizi critici e delle relative risorse, distinti anche per sede geografica, in via preventiva rispetto a ogni periodo di pianificazione, ovvero prima della variazione della pianificazione se la criticità dovesse emergere all'interno di un periodo già pianificato. Saranno effettuati a tali fini incontri

AK MLLG 
2



MRR 



LUO 
 







bimestrali (qualora richiesti, anche a livello territoriale), in occasione dei quali saranno forniti i dati di consuntivo disponibili.

Le parti pertanto si impegnano a stipulare un Contratto di Solidarietà (in conformità con le modalità amministrative e gestionali già adottate in occasione dei precedenti Contratti di Solidarietà e in atto per il Contratto di Solidarietà in essere nella sede di Zumpano) con efficacia dal 1° aprile 2016 e con scadenza 30 giugno 2017.

Nelle more dell'applicazione del Contratto di Solidarietà, le parti si impegnano ad attivare dal 1° febbraio 2016 una CIGO con le medesime modalità previste per i CDS.

3. Reimpiego risorse

L'Azienda dichiara che – per ottimizzare il processo di allocazione delle risorse e di gestione delle competenze – istituirà una funzione centralizzata di resource management cui affidare il coordinamento delle omologhe strutture divisionali che si avvarrà - oltre che degli strumenti già in uso - anche di un sistema di job posting di prossima attivazione.

L'Azienda conferma l'obiettivo della tendenziale piena saturazione delle risorse e del conseguente progressivo superamento dell'attuale struttura "Adeguamento Skill"; a tale fine si impegna a rafforzare l'offerta di attività di gestione operativa (es. Help Desk, Desk Top Management) e a sviluppare un'apposita proposizione commerciale per attività di BPO costituendo un'apposita nuova struttura organizzativa; saranno inoltre attivati specifici percorsi formativi di aggiornamento per il personale.

I percorsi formativi di cui sopra ed il piano generale di formazione – finanziati in via aggiuntiva anche attraverso specifici interventi di riduzione dei costi - verranno discussi e condivisi con le Rsu. Entro il mese di febbraio verranno discussi interventi e relativi stanziamenti.

Le azioni sopra descritte saranno oggetto di un monitoraggio effettuato con incontri a cadenza bimestrale nel corso dei quali verranno illustrati anche i fabbisogni emergenti.

4. Monitoraggio

Le parti si incontreranno nel corso dei mesi di luglio e novembre 2016 e gennaio 2017 per un monitoraggio dell'andamento produttivo ed economico dell'Azienda anche ai fini dell'applicazione del presente accordo.

Il monitoraggio dell'andamento del piano nei suoi aspetti di maggior dettaglio (innovazione di offerta e di processi, avanzamento piani commerciali, costi aziendali, relativi in particolare all'acquisto di servizi professionali) verrà effettuato trimestralmente - ovvero a richiesta delle RSU /OO.SS. - con modalità da concordare.

A maggio 2017 le parti si incontreranno per una verifica dei risultati aziendali realizzatisi e delle prospettive.

Handwritten signatures and initials in blue ink at the bottom of the page, including a large signature on the right and several smaller ones on the left and center.

---oo0oo---

L'Azienda ha dichiarato l'intenzione di avviare un progetto di insourcing di attività di help desk h24 finalizzato alla riduzione delle insaturazioni presenti nella sede di Zumpano: tale progetto - che sarà avviato quanto prima - sarà articolato su un periodo di formazione e di affiancamento della durata presunta di tre mesi al termine del quale sarà verificata la fattibilità dell'operazione.

L'Azienda inoltre continuerà ad impegnarsi a verificare la fattibilità di altre iniziative simili, con l'obiettivo di ridurre ulteriormente le insaturazioni al fine che si creino le condizioni per stipulare un nuovo contratto di solidarietà al termine di quello in essere omogeneo rispetto a quello oggi concordato per il resto dell'azienda.

---oo0oo---

Durante il periodo di applicazione del presente accordo, Almaviva non adotterà alcuno strumento di sospensione dell'attività lavorativa e di integrazione salariale diverso da quelli individuati nel presente accordo, e non attiverà alcuna procedura di mobilità, salvo diverso accordo tra le parti. Inoltre, Almaviva non procederà alla chiusura di alcuna delle sue attuali sedi. Il mancato rispetto anche di uno solo degli impegni qui concordati comporterà la cessazione anticipata degli effetti del presente accordo e l'immediata applicazione dei trattamenti sospesi o modificati. Ciò vale anche in caso di cambio del controllo azionario.

Letto, confermato e sottoscritto.

Almaviva S.p.A.

FIM

FIOM

UILM

RSU

[Handwritten signatures of Almaviva S.p.A. and RSU members]

[Handwritten signatures of FIM, FIOM, and UILM representatives]

[Handwritten signatures of RSU members]