

## VERBALE DI ACCORDO

In data 16 gennaio 2014, presso la sede di Roma della Società Almaviva S.p.A., si sono incontrati:

- la Direzione Aziendale della Società Almaviva S.p.A.

e

- le RSU della sede di Roma

per il monitoraggio, la verifica e la proroga del nuovo assetto organizzativo dell'area "Service Control Room" (di seguito: SCR) della sede aziendale di Roma, via dello Scalo Prenestino, di cui agli accordi 17 settembre 2012 e 23 marzo 2013.

### SI CONVIENE QUANTO SEGUE

1. La validità degli accordi di cui in premessa è estesa fino al 30 giugno 2014, con le modifiche di seguito riportate. Al riguardo, si conferma che l'area interessata dal presente accordo è costituita da n. <sup>25</sup> dipendenti operatori e n. 69 dipendenti sistemisti.

2. La copertura continuerà ad essere effettuata dalle ore 7,00 alle ore 20,00; i lavoratori, a rotazione (di norma, al massimo una settimana ogni quattro, ad eccezione del gruppo "schedulazione" che mantiene la turnazione in essere) e ferma restando l'articolazione su cinque giorni settimanali, osserveranno un orario a turni avvicendati così articolato:

M.: ore 7,00-14,36;

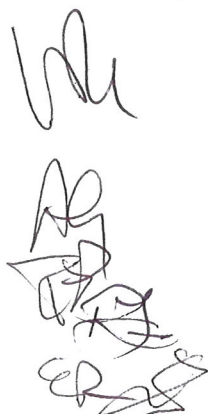
P.: ore 12,24-20,00.

Nelle settimane in cui non effettueranno la turnazione, i lavoratori continueranno ad osservare l'orario giornaliero ordinario.

Pertanto, nei confronti dei dipendenti sotto specificati, troverà applicazione quanto previsto dagli accordi 12 aprile 2013 in ragione della tipologia di profilo orario volta per volta programmato.

3. A decorrere dal 1° febbraio 2014, lo sviluppo dei turni sarà effettuato, per le diverse aree funzionali, tenendo conto delle specializzazioni tecnologiche delle risorse coinvolte. Si riporta di seguito l'elenco dei gruppi suddivisi per competenze specifiche :

- IFS: 6 risorse;
- SCR - BI: 13;
- SCR - ESP: 14;
- SCR - RAILWAYS: 10;
- SCR - SAP: 8;
- SCR - TRANSPORT: 10;



E' inoltre prevista la rotazione sulla predetta articolazione oraria di n. 8 incident manager.

4. Nelle ore e nei giorni non coperti dalla turnazione di cui sopra, il servizio sarà assicurato tramite l'istituto della reperibilità che, di norma, non riguarderà i lavoratori in turno nella settimana di riferimento.
5. L'Azienda, anche in vista di auspicabili incrementi dell'offerta sulla componente infrastrutturale, allo scopo di migliorare la qualità del servizio ed il livello di competenza offerto sulle 24 ore, effettuerà adeguati interventi formativi nei confronti degli operatori al fine di accrescerne la professionalità e la competenza tecnica.
6. Le parti si incontreranno nel mese di maggio 2014 per un monitoraggio degli effetti dell'accordo e dell'assetto organizzativo.

Letto, confermato e sottoscritto.

ALMAVIVA S.P.A.



RSU

