



## Questionario servizio mensa

### I risultati del questionario

Approfittiamo di questa breve introduzione per sottolineare il livello della partecipazione a questa iniziativa rispetto alla precedente e, quindi, per ringraziare tutti coloro che hanno partecipato: 404 risposte (Questionario dic. 2021 - 198 risposte).

Il segnale inequivocabile che emerge dai risultati odierni, e che conferma quanto già segnalato nella precedente occasione, non deve passare inosservato.

La totale bocciatura della attuale modalità di gestione del “servizio di mensa” è chiara ed è necessario intervenire decisamente per cambiare questa situazione e ripristinare un servizio in grado di garantire una reale qualità del pasto.

Auspichiamo che l’Azienda non ignori il segnale lanciato dai dipendenti e ne prenda finalmente atto sviluppando le conseguenti opportune riflessioni; la sua decisione unilaterale, alla prova dei fatti, si sta rivelando sempre di più totalmente negativa.

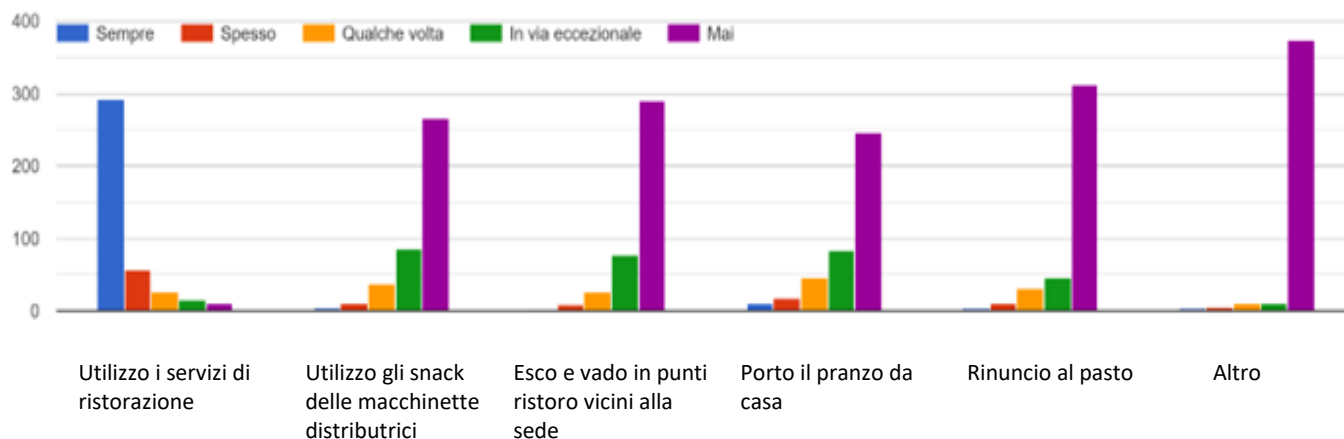
Abbiamo preferito anche questa volta astenerci dal commentare puntualmente l’esito del sondaggio: il quadro che ne emerge è talmente chiaro che non è necessario aggiungere altro.

Esponiamo di seguito la rappresentazione grafica sull’esito di ogni singola risposta in modo che ognuno abbia la possibilità di trarre le proprie personali conclusioni e/o valutazioni.

# Il dettaglio dei risultati

## Sezione Generale

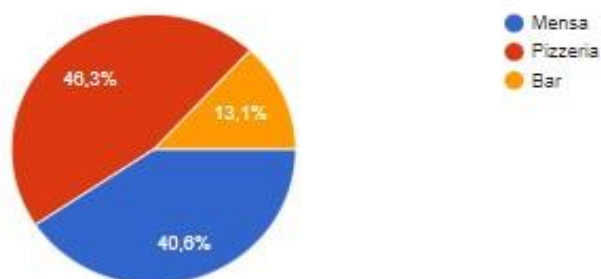
1. Quando lavori in sede come gestisci prevalentemente la tua pausa pranzo?



2. Se Utilizzi i servizi di ristorazione, qual è quello a cui ti rivolgi più frequentemente?

Copia

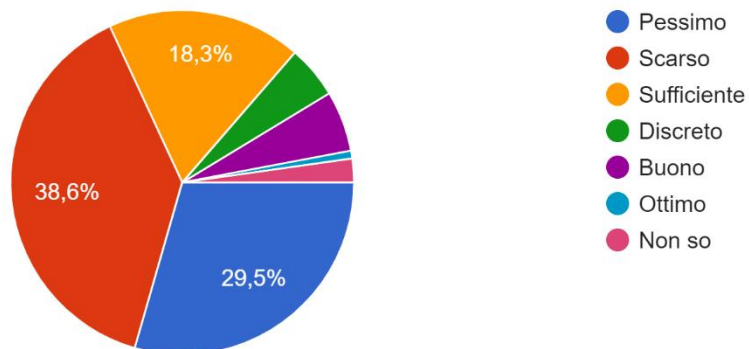
404 risposte



## Prima Sezione - "Servizio Mensa"

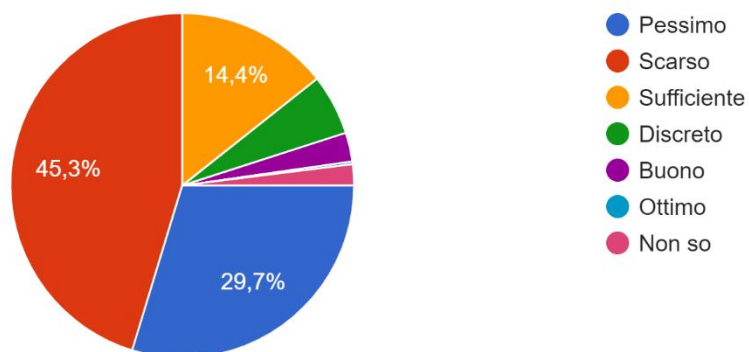
1. Dai un giudizio complessivo (Prenotazione, distribuzione, qualità...) sul SERVIZIO MENSA

404 risposte

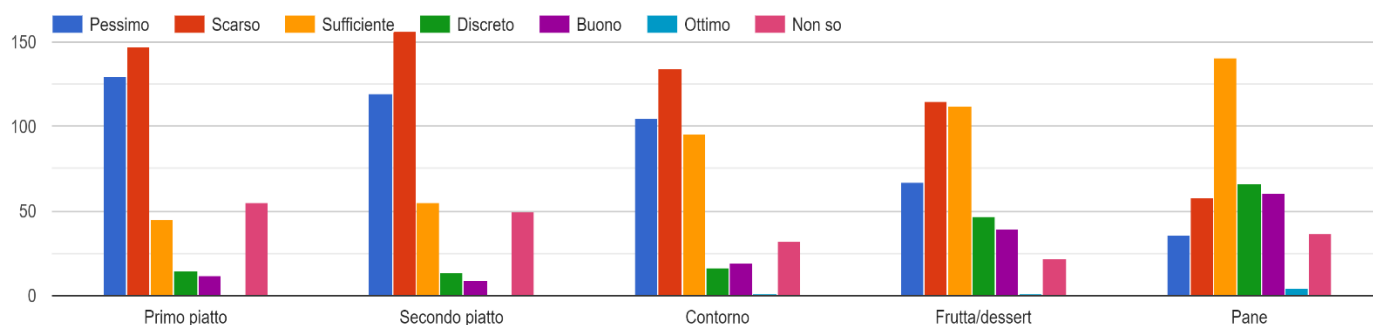


2. Come trovi mediamente la qualità del menù proposto settimanalmente?

404 risposte

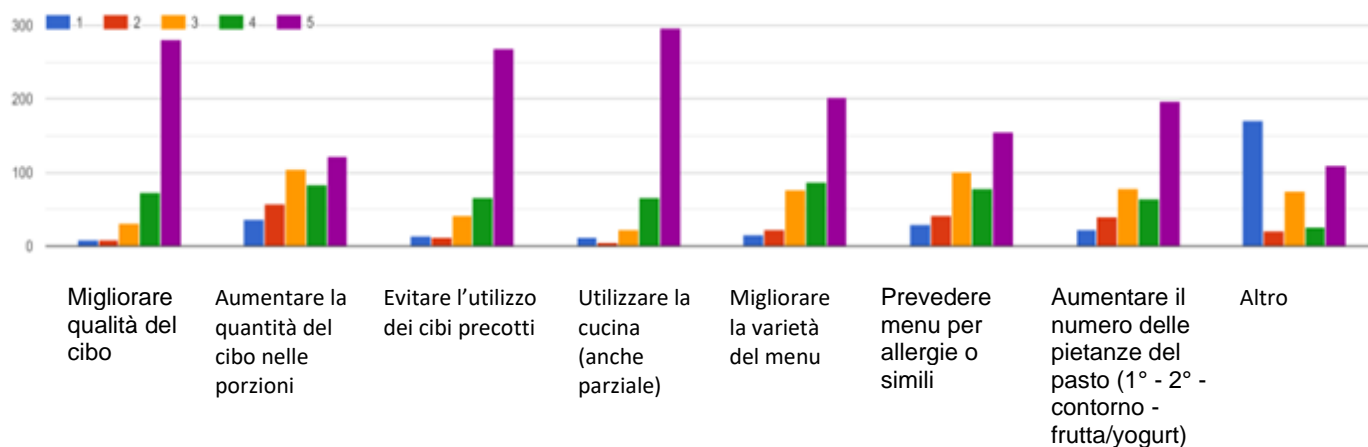


3. In generale, come trovi mediamente il livello dei seguenti piatti?



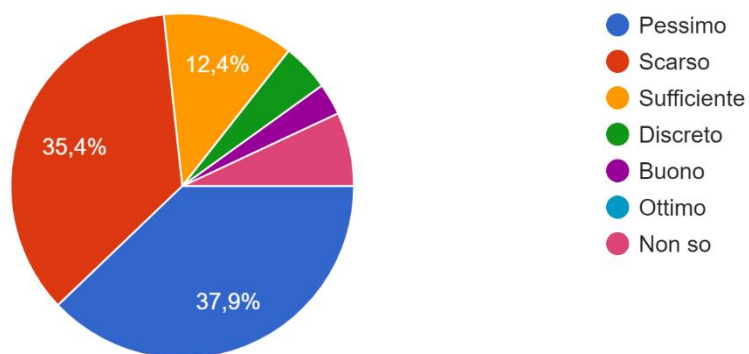
a cura della **RSU Almaviva SpA Roma** – 17 maggio 2022

4. Cosa sarebbe necessario per modificare la qualità dell'attuale servizio? (1 - poco necessario; 5 - molto necessario)



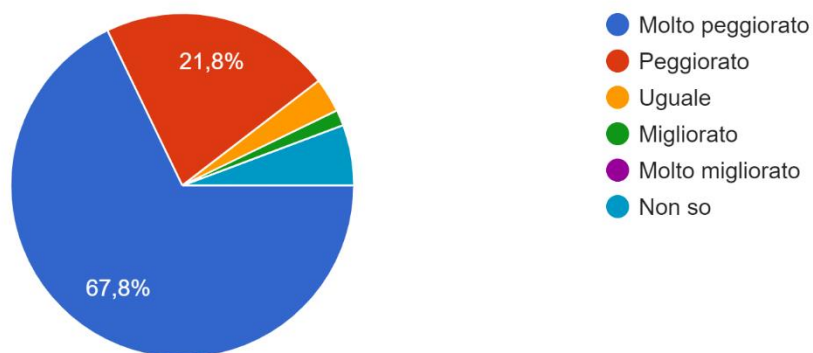
5. Che giudizio daresti al pranzo ritirato presso i locker?

404 risposte



6. Rispetto al precedente servizio, come valuti le condizioni attuali?

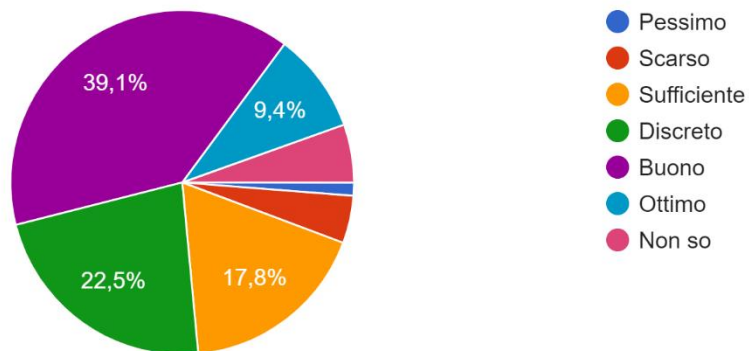
404 risposte



## Seconda Sezione - "Pizza Corner"

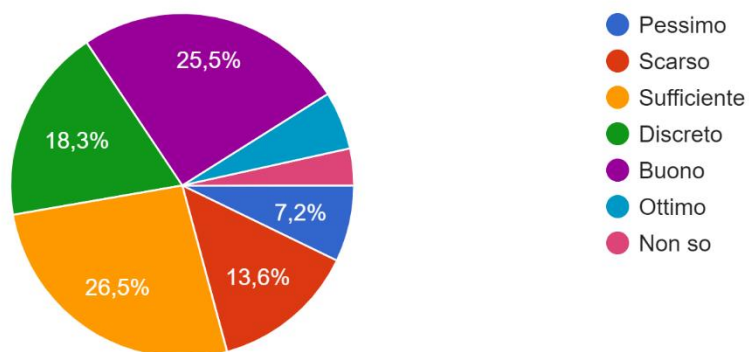
### 1. Dai una giudizio complessivo sul "PIZZA CORNER"

404 risposte

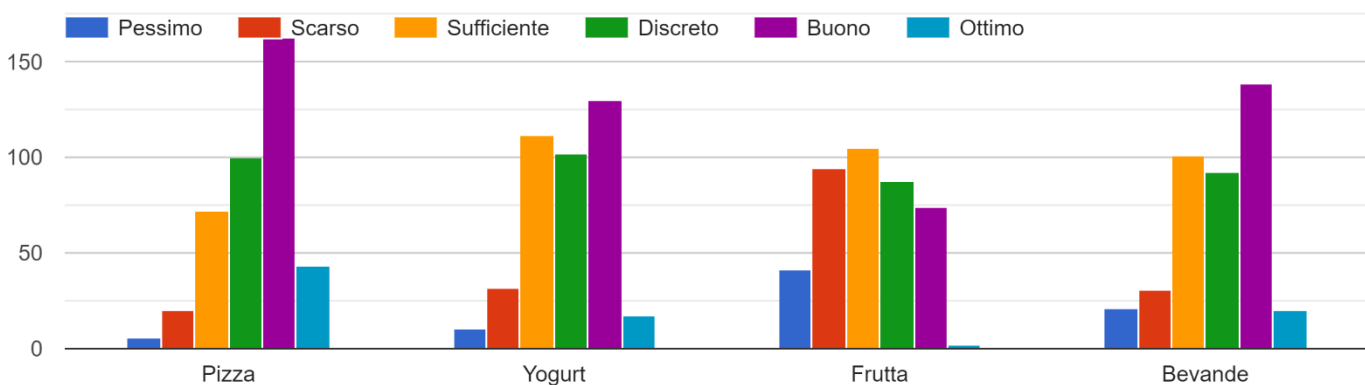


### 2. Come trovi mediamente la qualità del menù proposto settimanalmente?

404 risposte



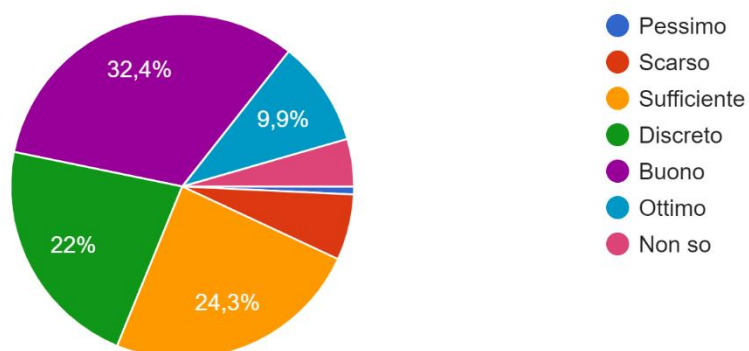
### 3. In generale, come trovi mediamente il livello dei seguenti piatti?



a cura della **RSU Almaviva SpA Roma** – 17 maggio 2022

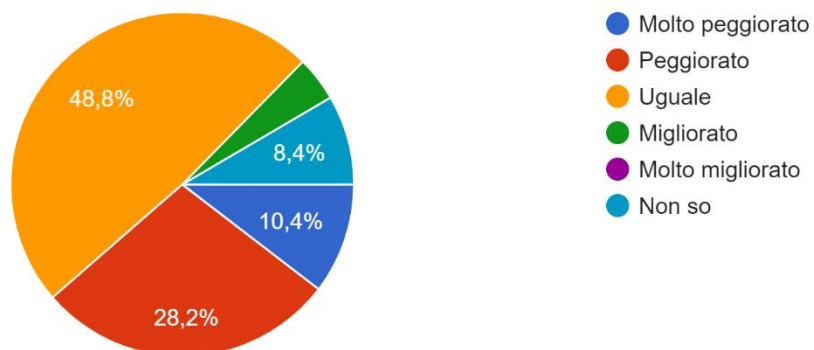
#### 4. Che giudizio daresti al menù pizza?

404 risposte



#### 5. Rispetto al precedente servizio, come valuti le condizioni attuali?

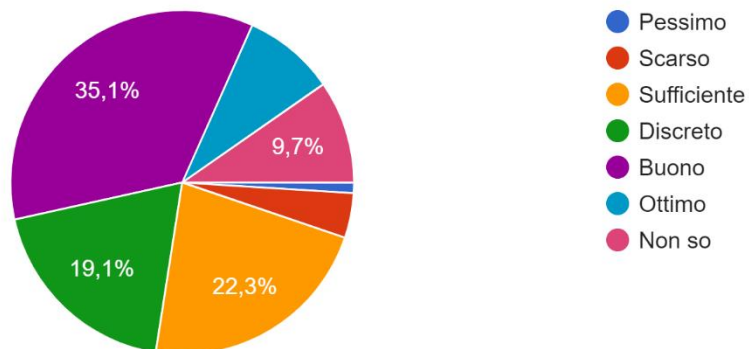
404 risposte



## Terza Sezione - "Bar"

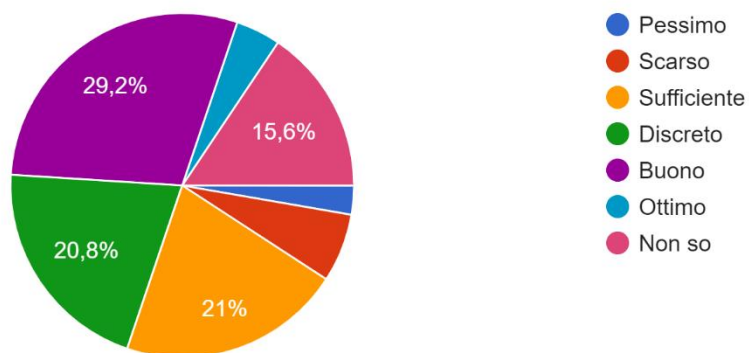
### 1. Dai una giudizio complessivo sul BAR

404 risposte

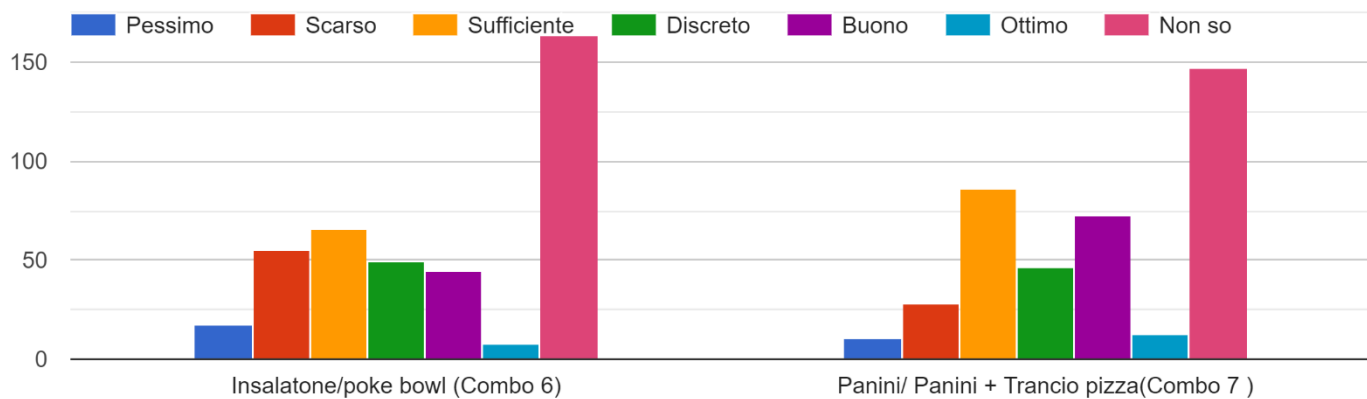


### 2. Come trovi mediamente la qualità dei cibi/bevande?

404 risposte

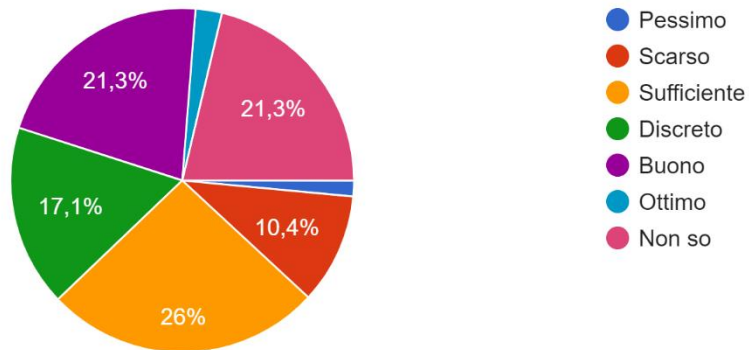


### 3. Come trovi mediamente la qualità del menù BAR?



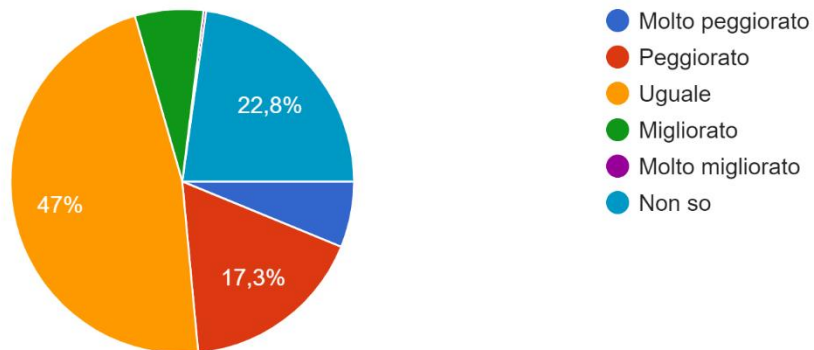
#### 4. Che giudizio daresti al menù Bar?

404 risposte



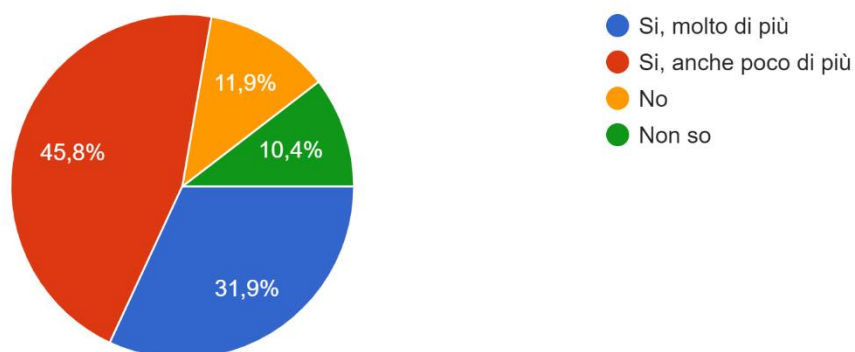
#### 5. Rispetto al precedente servizio, come valuti le condizioni attuali?

404 risposte



#### 6. Ritieni utile estendere l'orario del servizio rispetto all'attuale?

404 risposte

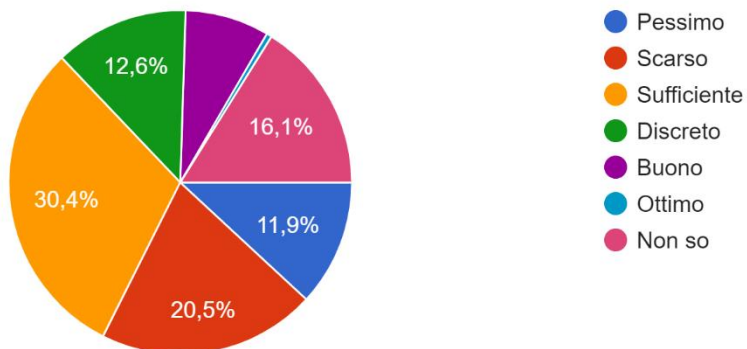




## Quarta Sezione - "Macchinette Distributrici"

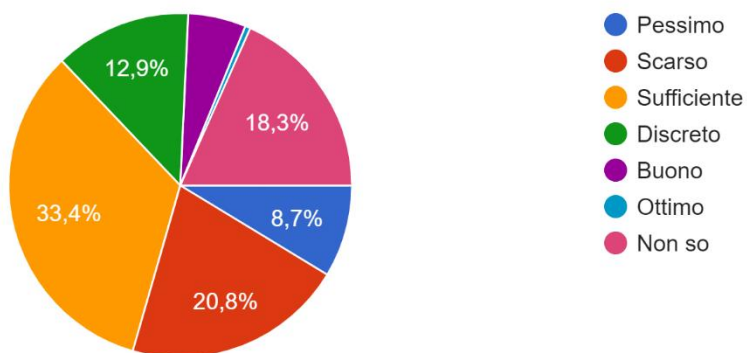
1. Dai una giudizio complessivo sul servizio delle MACCHINETTE DISTRIBUTRICI?

404 risposte



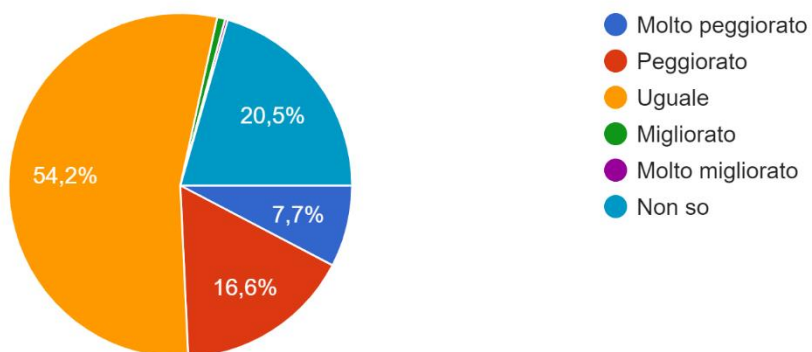
2. Come trovi mediamente la qualità dei cibi/bevande?

404 risposte



3. Rispetto al precedente servizio, come valuti le condizioni attuali?

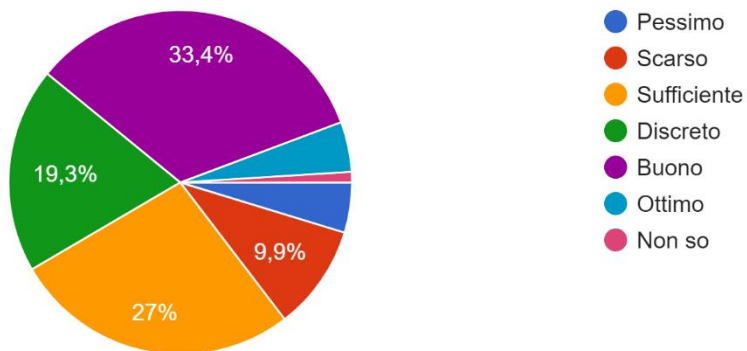
404 risposte



## Quinta Sezione - "APPETIE"

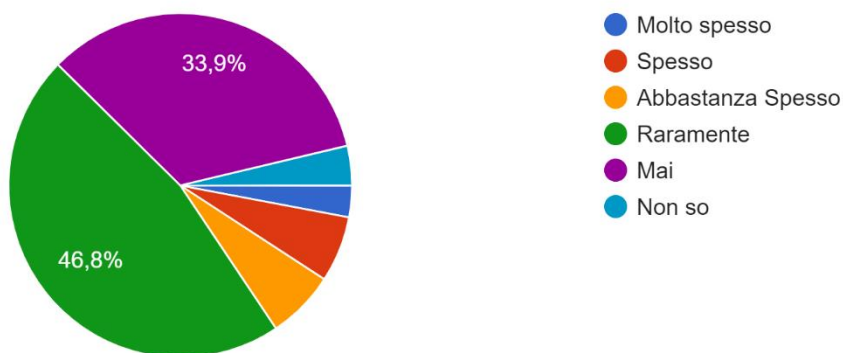
### 1. Dai un giudizio complessivo della applicazione "APPETIE"

404 risposte



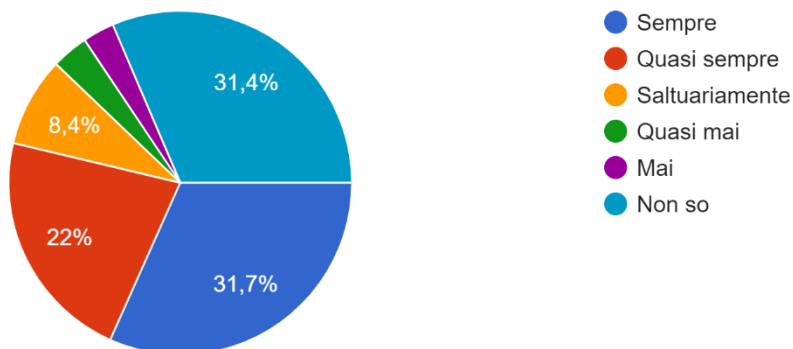
### 2. Quante volte capita che non riesci a prenotare?

404 risposte



### 3. Quando non ti è possibile prenotare riesci ad usufruire ugualmente del pasto (a mensa o al bar o al pizza corner)?

404 risposte



## Sommario

<b>I risultati del questionario</b> .....	1
<b>Il dettaglio dei risultati</b> .....	2
<b>Sezione Generale</b> .....	2
<b>Prima Sezione - “Servizio Mensa”</b> .....	3
<b>Seconda Sezione - “Pizza Corner”</b> .....	5
<b>Terza Sezione - “Bar”</b> .....	7
<b>Quarta Sezione - “Macchinette Distributrici”</b> .....	9
<b>Quinta Sezione - “APPETIE”</b> .....	10