

LAVORO A TURNI O ATTIVITA' DI SERVIZIO CON ORARI RIGIDI

	CCNL	Accordo Aziendale (*)
Lavoro a Turni	il lavoratore non potrà rifiutarsi all'istituzione di più turni giornalieri	La RSU contratta le condizioni di lavoro nel caso di istituzione di turni di lavoro giornalieri
Con quale orario?	l'orario giornaliero include la pausa retribuita di almeno 30 minuti	
E se sono in ritardo?		20 minuti recuperabili a fine turno
Devo stare attento a...	il lavoratore del turno cessante può lasciare il posto di lavoro solo dopo essere stato sostituito	
Quando si considera "lavoro notturno"?	<i>Viene considerata la fascia compresa tra le ore 22.00 e le ore 06.00 del giorno successivo.</i>	<i>Viene considerata la fascia compresa tra le ore 20.00 e le ore 08.00 del giorno successivo.</i>
Come si retribuisce il "notturno"?	<i>ordinario notturno fino alle 22.00 maggiorazione del 15%</i>	<i>lavoro ordinario notturno maggiorazione del 35%</i>
	<i>ordinario notturno oltre le 22.00 maggiorazione del 15%</i>	
	<i>straordinario notturno fino dalle 22.00 alle 24.00 maggiorazione del 40%</i>	<i>straordinario notturno dalle 20.00 alle 22.00 maggiorazione del 40%</i>
	<i>straordinario notturno oltre le 24.00 maggiorazione del 45%</i>	<i>straordinario notturno oltre le 22.00 maggiorazione del 45%</i>
E quando è lavoro "Festivo"?	dalle ore 00.00 alle 24.00 dei giorni previsti dalla Sez. IV – Titolo III – art.9 del CCNL	
Come si retribuisce il "Festivo"?	festivo maggiorazione del 50%	
	festivo con riposo compensativo maggiorazione del 10%	
	straordinario festivo maggiorazione del 55%	
	straordinario festivo con riposo compensativo maggiorazione del 35%	
	notturno festivo maggiorazione del 60%	
	notturno festivo con riposo compensativo maggiorazione del 35%	
	straordinario notturno festivo maggiorazione del 65%	
	straordinario notturno festivo con riposo compensativo maggiorazione del 50%	

NORMALISTI ADIBITI A ORARI RIGIDI O A TURNI

	Accordo Aziendale (*)	
Cos'è un servizio con orari rigidi o a turni?	il lavoratore viene assegnato ad attività che prevedono un servizio che garantisca coperture orarie ben definite e, talvolta, una rigida definizione degli orari di inizio e fine servizio	
	Come si retribuisce?	
Tipologia servizio / attività	Fino al B1 (ex 5°S)	B2 - B3 - A1 (ex 6° - 7° - Q)
copertura oraria del servizio minore o uguale a 10 ore	2€ (indennità perdita di elasticità)	2€ (indennità perdita di elasticità) più 2€ (indennità perdita di gestione autonoma orario)
copertura oraria del servizio maggiore di 10 ore	3,5€ (indennità di turno)	3,5€ (indennità perdita di elasticità) più 3,5€ (indennità perdita di gestione autonoma orario)
prestazione oraria almeno pari a 8 ore su specifica richiesta del cliente	pagamento 24 minuti di mancata fruizione ROL	4€ (indennità perdita orario ridotto)

*Tutte le informazioni riportate in questa scheda hanno carattere informativo sintetico e non esaustivo;
per gli eventuali approfondimenti e precisazioni si rimanda alle fonti ufficiali: CCNL, Normativa Aziendale (intranet) e Accordo integrativo aziendale (www.rsualmaviva.it)*